

LIEFER- UND SERVICEVERTRAG

zwischen

Seltrano GmbH
Werk und Verwaltung
nachfolgend "Auftragnehmer"

und

Zilvenda GmbH & Co. KG
nachfolgend "Auftraggeber"

Vertragsnummer V-2024-117, Fassung 2
Stand 27. Februar

§ 1 VERTRAGSGEGENSTAND UND BEGRIFFE

(1) Der Auftragnehmer liefert Komponenten der Produktlinien Standard und Premium nach den jeweils gültigen Datenblättern.

(2) Im Sinne dieses Vertrages bedeuten:

"Servicezeiten" Montag bis Freitag, 06:00 bis 22:00 Uhr,
sowie Samstag, 08:00 bis 14:00 Uhr,
ausgenommen gesetzliche Feiertage.

"Störung" jede Abweichung von den zugesicherten Eigenschaften,
die den bestimmungsgemäßen Gebrauch aufhebt oder
erheblich beeinträchtigt.

"Reaktionszeit" die Zeitspanne zwischen dem Eingang einer Störungs-
meldung und der ersten qualifizierten Rückmeldung
des Auftragnehmers.

§ 2 LEISTUNGSUMFANG

(1) Der Auftragnehmer liefert die im Leistungsverzeichnis (Anlage 1)
bezeichneten Positionen.

(2) Änderungen des Leistungsverzeichnisses bedürfen der Textform.

§ 3 LIEFERZEITEN

(1) Die Regellieferzeit beträgt zehn Werktage ab Auftragsbestätigung.